

保護者向け 放課後等デイサービス評価表
キッズボンド柳津

調査期間：2024年1月～2024年2月 回答保護者数： 20名

2023年度版

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> 勉強のスペースと遊びのスペースがはっきりしているとよい。 夏休み等通所児童が多い。スペースを確保してもらえるとよい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> 異動の職員を文章にして連絡してもらえている。 職員数は足りていると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5		<ul style="list-style-type: none"> 入り口が階段である。 階段に手すりがある。玄関はバリアフリーになっている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> 子供のニーズに合っている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> 様々な所に出かける機会がある。 様々な行事があり、子どもが喜んでいる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			<ul style="list-style-type: none"> 入所時に教えてもらった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> 支援計画や面談を通して知ることができる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 支援方法や言葉がけ等勉強になる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	4	<ul style="list-style-type: none"> 参加したことがない 保護者同士の関わりはない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> 困った際には相談にのってもらえている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> 毎月通信やインスタグラム等を通して活動内容を知ることができ、安心している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> 何かあった際には連絡がもらえる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> 訓練があることで、子どもも備えられている。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> 楽しみに通っている。 友だちとトラブルになることもあるが、職員がサポートしてくれている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> 楽しく通っている。 満足している。

