

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズポンド平田

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数 25

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			3	のびのびと過ごせていると聞いています。	安全に考慮し、十分な活動スペースを確保してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2			全員で、何名いらっしゃるかと把握できていない。	安心して利用していただけるよう、今後は人員配置が確認できるような情報提供の方法を見直します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		3	玄関周りが少し不安です。	利用者の目線に立ち、安全な環境作りに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			2	たまにお邪魔させていただいていますが、居心地がよくて最高です。キッチンが広いと喜んでます。	作業しやすい環境として評価されている点を大切に、今後も整理整頓や安全面に配慮してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				子どものことをよく理解していただいた支援を感じています。	様々な分野のスタッフが在籍しているため、今後も特性に応じた支援を計画していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1	合っていると思います。	今後も継続してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24			1	よく考えていただいています。	契約時やモニタリングを通して、利用者様のニーズを把握させていただいたうえで個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				この先も色々と相談に乗って頂けると、安心してます。	お子様の実態に応じて、各項目適切に設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				いつも感謝しております。	今後も継続してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		4	性について学べるようなプログラムや機会があるとありがたいです。	保護者様の需要を鑑みて、専門機関と連携し機会を作っていくよう計画してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3		8	交流があるか知らない。	機会があれば計画してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24			1	契約時に時間をかけて説明してくれている。	今後も契約時、および懇談時に行っていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				書類で丁寧に説明してくれている。	書面で提示しながら、丁寧な説明を心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	1	5	詳しい内容はわかりません。あれば参加したい。	機会があった際には通信・個別の手紙配布で知らせていく環境を整えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1		1	連絡帳への記入や口頭で伝えあっている。	通信での発信に加え、必要に応じて口頭で補足し、子どもの健康・発達状況についての共通理解を深めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24			1	定期的に面談、電話対応で相談のつてもらい助かります。	定期的に懇談を実施しております。その際に保護者様に相談していただいた困りごとへの対応をしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		1	いつも感謝しております。	今後も家庭と事業所と情報を共有していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	4	2	10	利用の様子を知る機会や見学会、交流会があると嬉しいです。体制・方針についてもう少し説明がほしい。個々での説明ではなく、全体的に。	保護者様のご意見を受け止め、機会があれば実施していきたいと考えております。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			1	いつも感謝しております。	モニタリングの際には保護者様に周知し、相談を受けた際には継続して対応していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1			送迎時の丁寧な声掛けに安心しております。	継続して行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			2	通信、Instagramの更新を楽しみにしています。	通信・SNSでのリアルタイムな情報発信に力を入れております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			2	SNSや通信で顔をスタンプで隠されている。	個人情報の管理は、職員間でもお互いに気を付け合い、都度状況を見直し適切に行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		3	全面的に信頼しています。	マニュアルについては、事業所内に分かりやすく提示し、周知に努めています。訓練は月に1回行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		1	活動に訓練が毎月記載されているので行っていただき安心しております。	定期的に避難訓練を行い、実際に避難場所まで避難する訓練を行っています。継続して様子もお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		2	詳しい内容はわかりません。	送迎時や通信、SNS等を利用しより分かりやすく伝えてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		2	怪我等のトラブルがあった際に電話ですぐに状況を伝えてくださり、安心しております。	保護者様に安心していただけるよう、速やかな連絡対応を続けてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25				とても楽しく通っていて満足しています。	楽しく通い続けていただけるよう信頼関係の構築に引き続き努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	3			毎日の活動内容を見て嬉しそうに通っています。	引き続き、利用者が楽しみにできるようプログラムづくりに努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				満足して安心していきます。いつもありがとうございます。	安心して利用し続けていただける支援を今後も考え、行っていきます。