

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズポンド柳森

公表日 2026年2月26日

利用児童数 35名(内、兄弟7名)

回収数 21

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3			・希望日に対応して頂けて感謝しています。	・できる限りご希望にお答えしていますが、定員オーバーとなった際は調整させていただく事もあるかもしれません。ご了承ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		2	・10分休憩を家で多少したいと言えるようになり、とてもいいと思います。	れていらっしゃるようなのでこのまま学習がリーディング化できるかいいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・まだ通い始めたばかりで、どの支援が必要なのか難しいと思いますが、こちらがお願いしたことにも対応してもらって助かっています。	・できる限りご要望にはお答えしていく様にしております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	3	11	・全く知らない子との交流は、子どもが嫌がりがなかなか参加できていないが、楽しそうなイベントばかりで行ってほしいなと思っています。	・公共の場などで交流があった場合などにはまたお知らせするようにします。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・毎日の内容報告をしてもらっているので助かっています。	・個別支援計画を作成する際には、指導員やCPP等も参加し共通理解の下でこどもの利益を考慮した検討をしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	2	9	・できていない部分がある場合こちらでどのような対応をするかよいなどもしあれば嬉しいです。	・相談支援時に、家族の対応力を図るアドバイス等は行う様にしますのでご相談いただきたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		2	5	14	・弟がいるのでもしそういうイベントがあると喜ぶかもしれません。	・保護者会やきょうだい同士で交流する機会は柳森教室ではまだ開催できていないので、今後、実施している他教室を参考に検討していきたい。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			2	・LINEでのやり取りが多く直接話し合うことが少ないのですが、もし新たに検査をするなど、やってみてもいいんじゃないかと思うことがあれば考えていただき	・その都度、本部と連携を取って迅速に対応しているので相談があれば、教室職員にその旨お伝えいただければ日程調整致します。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	1	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			・楽しい場所と言う認識ではないと思いますが、頑張れる場所になっていると思うので嫌がらずに通えるといいなと思います。	・児童の気持ちに寄り添った支援をしていきたいと考えていますので最近の様子等ご連絡いただけると助かります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	6	1	1	・行けば過ごせる。	・児童が楽しみに通所できる様に職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・遠方で平日利用は送迎なしで利用できなかったのが残念。	・送迎範囲が広い為平日の下校時刻が重なり送迎が困難なため、ご迷惑をおかけしております。