

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズポンド安八

公表日 令和8年2月17日

利用児童数 26名

回収数 13

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					安全に考慮し、マットで区切る等環境設定を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13					規定に基づき配慮しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					今後も引き続き、お子様にとって過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					毎日の清掃や消毒を行い、衛生面に配慮しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1				様々な分野のスタッフが在籍しているため、今後も特性に応じた支援を計画していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					今後も継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					契約時やモニタリングを通して、利用者様のニーズを把握させていただいたうえで個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				お子様の実態に応じて、各項目適切に設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					今後も継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					今後も継続していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4		7		機会があれば、計画したいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					今後も契約時、および懇談時に行っていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					書面で提示しながら、丁寧な説明を心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	3	あれば、参加したい。	今後機会があれば、計画したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2				通信を通して、写真を添付することでより分かりやすく様子を伝えることを心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2			定期的に面談して頂き、様子等聞く事ができて安心です。	定期的に懇談を実施しております。その際に保護者様から受けた困り事は対応させていただきますいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				今後も家庭と事業所と情報を共有していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2		8		今後機会があれば、計画したいと思います。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		2		モニタリングの際に保護者様に周知し、相談を受けた際には継続して対応していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					継続して、行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				Instagram、拝見させて頂いています！ 子供達の楽しそうな姿を見て安心です。	通信、SNSでの発信に力を入れております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					個人情報の管理は、鍵をかけて適切に行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		マニュアルについては、事業所内に分かりやすく提示し、周知に努めています。 訓練は月に1回行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					定期的に避難訓練を行い、実際に避難場所まで避難する訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					教室の安全点検を引き続き行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2				怪我等が起きた場合は速やかに保護者様に連絡をし、状況説明をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					お子様の貴重な時間を充実な時間にし、成長を促していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				様々な活動があり、楽しく通所しております。	お子様の貴重な時間を充実な時間にし、成長を促していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			はい。いつもありがとうございます。 感謝の気持ちでいっぱいです。	子どもの成長を促していけるようにスタッフ一同成長していきたいと考えています。