

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		キッズポンド地蔵		公表日		2026年 2月 20日		利用児童数	24	回収数	23
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
			環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		4	・十分な人数が配置されていると思っているものの適切かどうか判断できない。 ・数多く、対応してくださって安心している。	・職員は児童2名に対して役1名の配置になっている。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			2	・順序が分かりやすく丁寧にフォローして下さるので、子どももスムーズに活動しやすいよ。うた。 ・うちの子には問題ない作りだが、他の子の障害特性にあっているのかわからない。	・来所して手洗いうがい、トイレの導線は確保している。 ・モニタリングの時などに教室内を見ていただく。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・いつ訪問しても綺麗だと思う。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・いつも配慮されていると思う。特性に応じた支援を受けさせてもらっている。	・引き続き子どもの特性に応じた支援を行う。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			2	・インスタや送迎時の報告等で支援の見え方は出来ている。	・今後も支援プログラムに沿った支援を行っていく。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・うちの子に合わせた支援を考えてもらえていつも感謝している。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			・うちの子に合わせた支援を考えてもらえていつも感謝している。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1			・計画に全て添うのも難しい中、色々工夫してもらっている。 ・本人が少しずつ成長ができるように考えてもらっている。	・今後も計画に沿った支援を行っていく。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				・色々な活動があり、毎回喜んでる。 ・毎日のように違う活動が行われ、固定化されていないと思う。 ・子どもと参加する日を決めているが、どの活動も参加している。	・今後も活動が固定しないよう、工夫をしていく。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	2	9	・垂井教室と地蔵教室との交流がもつとあってよいと思う。 ・月1、2回お出かけがあるが交流や活動をしているのかわからない。 ・児童館などのお出かけが毎月あるが他の子どもの交流の難しさはあると思う。	・垂井教室との交流の機会を増やしていきたい。 ・交流があった時には通信や送迎などで分かりやすくお知らせする。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			1	・契約から大分年月が経ち、しっかり覚えがないが説明されたと思う。	・丁寧に理解しやすい説明を継続し、資料や説明方法の改善に努める。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・毎回丁寧に説明してもらっている。 ・丁寧にしていたが、支援内容もありがたいと感じている。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2		11	・情報提供は行われていると思う。	・機会があった際には、通信や送迎などで分かりやすくお知らせする。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1			・毎回送迎時、連絡帳で伝え合うことが出来ている。	・今後も連絡帳や必要に応じて口頭で補足し、子どもの健康や発達について共通理解に努める。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			・3ヶ所通っているが、毎回面談もして確認してもらえるのはキッズポンドだけだ。 ・定期的かどうかは分からないが面談や助言はある。	・今後も保護者の方の要望に沿えるよう努める。 ・必要に応じて面談を行ってきたい。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				・いつも寄り添った支援をしてもらっている。 ・どの先生の事も好きそうで、きっと優しく接してくださっていると思う。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	3	17	・現状開催がないが夏、冬、春休み等で交流の機会があれば参加しやすい。 ・交流会はないように思うがもし開催されても参加は難しい。	・保護者同士の交流の機会を設けていきたい。 ・3月に保護者対象に親子での活動を予定している。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1	・毎回、主に親の都合で無理をいっているが、適切に対応してもらって感謝している。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・インスタを定期的に配信され、配慮されていると思う。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			2	・定期的にSNSを見ている。顔は出せていないので雰囲気だけが楽しそうで子どもとの会話につながり、ありがたい。 ・インスタはよく拝見している。子どもも喜んでいる。	・今後もSNS等を活用して、よりタイムリーで理解しやすい情報発信に努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				・写真もいつも配慮されている。 ・時々お絵描きしてきた裏紙が何かのデータの時があるので持って帰っていいのか驚く時がある。	・今後も個人情報の保護に注意を払う。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			2	・マニュアルは見せていただいても覚えていない。訓練はされていると確認している。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			1	・訓練があった後は、何日か「火事です」「地震です」と訓練した内容を教えてくれる。 ・定期的に訓練されているのは活動内容やインスタで確認している。	・現在毎月1回火災や地震等の訓練を行っている。 ・送迎時や通信等のお知らせを継続していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			1	・安全に十分配慮されていると思う。	・今後も児童の安全を確保していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23				・ちょっとした怪我くらいなもの丁寧な説明してもらっている。	・把握している職員から状況をしっかり聞いて保護者に伝えるようにする。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22			1	・顔なじみの子や大好きな先生に会えるのを喜んでいる。 ・不安はないと思うが直接聞いたことはない。	・児童の気持ちに寄り添った支援をさらに丁寧に行っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		1	・利用の日は朝から嬉しい気持ちを持っている。 ・楽しいという時もあるが行きたくないという時もある。 ・いつも楽しみにしている。 ・共通の活動内容を通して、お友達と話したり、共感したりできる。	・引き続き、児童が楽しみにできるようなプログラムづくりに努めていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・いつも本人が楽しみにしているので、満足している。親の都合にも柔軟に対応してもらって感謝している。 ・いつもありがとうございます。 ・本人が本当に楽しみにしている。学校や家は窮屈に感じていると思うので、憩いの場になっている。	・危険個所の見直しと見守りを強化する。