

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズポンド北方

公表日 2026年2月24日

利用児童数 24

回収数 16

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	・自由に伸び伸びできる。 ・広い空間が確保されている。	環境整備を行い、広い空間での支援を徹底する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	3	・適切だと思う。	引き続き、人員配置を徹底して支援する。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	0	・とても広くて死角がないから安心して預けられる。 ・職員室の出入りがわかりやすいと良い (〇×のイラストなど)	〇×のイラストを使って 出入りを分かりやすくする。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0	・大人でもわくわくするような空間であった。 ・いつもきれいにしている。	毎日の掃除を引き続きを行い、きれいに保つ。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0	・心理士の先生がいて安心 ・いつも相談に乗ってくれる	心理士との連携を今後も図っていく、 送迎時やモニタリング等で保護者の方の相談 にも対応していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0	・分析を十分にしていると思う ・家での悩みを相談させて頂き、課題を一緒に考えてくれる。	今後も保護者の方と課題を一緒に考えて 相談していく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	3	0	0	・子どもだけでなく、家族のことも気にかけてくれて、心の支えになっている。	家族の方に寄り添い、今後も対応していく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	・毎月、すぐ考えて計画してくれている	保護者の方が、安心出来るようなプログラム を今後も考えていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	9	0	0		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0	・キャンセルについてが、イマイチ わからなかった。	今後は、キャンセルがあった場合、事前に保 護者に連絡して振り替えをご案内する等して 対応していく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	・計画をもとにしっかりと説明してくれた。	今後も、個別支援計画に基づき支援内容 を明確にしていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	3		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	・デイの様子をごまめに連絡してくれて 何かあれば、相談させて頂いている。	細かい事も、保護者の方に連絡するよう に引き続き対応する。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	1	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1	・真摯に向き合ってくれている。 ・感謝の気持ちでいっぱいです。	今後も真摯に向き合い対応していく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8	4	1	3	・保護者イベントの際に、他の保護者 の方との交流や、子供さん達と交流 させて頂いて、とても楽しかった。	今後も保護者イベントを考えて、保護者 の方たちの交流や、他児との交流が活動 を通して出来るように考えていく。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1	・対応がすごく早い。 ・困った時に、いつもどうしたらいいか を考えて頂いています。	今後も迅速な対応を行い、保護者の方や 子ども達に寄り添い支援していく。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	・先生からの伝達が、とても素晴らしくなりました。	今後は細かい事でもすぐに保護者の方に連絡をして対応出来るようにしていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	1	通信でデイの様子が写真などで見れて嬉しいです。	通信以外でも、SNSで事業所での様子を発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	1	2	・避難先を知っておきたい。	今後は、避難場所をモニタリング等で伝えて対応していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	1	・大好きな先生方や、お友達がいるとても安心している	今後も、安心できるように把握・見守りを徹底していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	1	・子供がデイに行く事をすごく楽しみにしている。他デイに比べて遊びやレクリエーションが充実している。	引き続き、児童が楽しめるレクリエーション作りに努めていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	1	・とても満足していて感謝しかない。 ・おやつが、お菓子ではなく、おにぎりの方が、親としては安心。	保護者の方にアンケートを取る等して、おにぎりでも対応でも対応できるように考えていく。