

**保護者向け 放課後等デイサービス評価表**  
**キッズボンド柳森**

調査期間：2025年1月～2月

回答保護者数：17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		されてると思う 分からない・未回答1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		専門的な知識がないため配置数は分からないが、専門的な資格を持った人が支援にあたってくれていると思う 分からない・未回答1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1	分からない・未回答1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1		分からない・未回答1
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		カラオケや外出など、色々と考えてくださっていると思う 分からない・未回答1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	4	分からない・未回答1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		毎回支援記録を丁寧にLINEで送ってくださり、キッズボンドでの様子がよく伝わります学校へ説明して下さりとても助かりました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		1	困っている時などは個別面談をして下さるので、とてもありがたいです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	9	保護者会はないので分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	分からない・未回答1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		されていると思います 分からない・未回答1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		されていると思います
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		分からない・未回答2
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		分からない・未回答3
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	7		休みの日などはとても楽しみにしている。学校のある日はどうなのかわからないが、行くか行かないか問うと、行くと言う。 たまにあるおでかけを楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		専門的な知識がないため、学習プログラムなど分からないが、おおむね満足しているし、先生達を信頼している。 利用時間帯を広げてほしい