

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		キッズポンド木曽川		公表日		2025年2月10日			
		利用児童数		22名		回収数		21名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			少し人数が多いなと子どもが感じる ことがあるようですが、ほとんど大丈夫 だと思っています。	今後も安全に配慮して環境を整えてま います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構 造化された環境になっていると思い ますか。また、事業所の設備等は、障 害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされ ていると思いますか。	14	1		6			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ご せる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空 間となっていると思いますか。	20	1					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こど もの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	21				いつもこどもを理解しながら接して いただき、ありがとうございます。	引き続き保護者様が安心できる支 援を行なっていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラ ムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	16			5			
	7	こどものことを十分理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等サービス 計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	20	1					
	8	放課後等サービス計画には、放課後 等サービスガイドラインの「放課後 等サービスの提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「移行支 援」で示す支援内容からこどもの支 援に必要な項目が適切に設定され、 その上で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	21						
	9	放課後等サービス計画に沿った支 援が行われていると思いますか。	21						
	10	事業所の活動プログラムが固定化さ れないよう工夫されていると思い ますか。	19	2					
	11	放課後児童クラブや児童館との交 流や、地域の他のこどもと活動する 機会がありますか。	5	3		12			
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、 支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	20	1			契約時に丁寧に説明が受けまし た。	分からない点は、いつでもご説明 をしていきます。	
	13	「放課後等サービス計画」を示しな がら、支援内容の説明がなされまし たか。	21						
	14	事業所では、家族に対して家族支 援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研 修会や情報提供の機会等が行われ ています日頃からこどもの状況を 保護者と伝え合い、こどもの健康 や発達状況について共通理解がで きていると思いますか。	17	4		11	一度も開催されたことない。	ご意見を踏まえて、今後検討して いきます。	
	15	定期的に、面談や子育てに関する 助言等の支援が行われていますか。	15	5		1			
	16	事業所の職員から共感的に支援を されていると思いますか。	21						
	17	父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により、保護者同士の 交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催 等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょう だいの支援がされていますか。	6	4	5	6	父母会があれば、行ってみよう とおもいます。	ご意見を踏まえて、今後検討して いきます。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れ について、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	15	2		4			
	19	こどもや保護者との意思疎通や情 報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	21						
	20	定期的に通信やホームページ・S NS等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果をこどもや保護者 に対して発信されていますか。	19	1		1	いつも通信や毎月のこどもの写 真を楽しみにしています。	今後もこども達の活動の様子をお 知らせしていきます。	
	21	個人情報の取扱いに十分に留意さ れていると思いますか。	16	1		4			
非常 時等 の対 応	22	事業所では、事故防止マニュアル、 緊急時対応マニュアル、防犯マン ュアル、感染症対応マニュアル等が 策定され、保護者に周知・説明さ れていますか。また、発生を想定 した訓練が実施されていますか。	14			7	説明を受けたが、あまり覚えて いません。	訓練等の開催を活動予定表やS NSを通してお知らせいたします。	
	23	事業所では、非常災害の発生に備 え、定期的避難、救出その他必要 な訓練が行われていますか。	15	1		5			
	24	事業所より、こどもの安全を確保 するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われ た上で支援が行われていると思い ますか。	14	2		5			
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生 した際に、事業所から速やかな連 絡や事故が発生した際の状況等 について説明がされていると思い ますか。	20	1					
満足 度	26	こどもは安心感をもって通所して いますか。	21						
	27	こどもは通所を楽しみにしてい ますか。	21				いつも楽しそうです◎	いつ来ても楽しんでいただける ようにしていきます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	21				いつもありがとうございます。	いつもご協力ありがとうございます。 今後も満足できるよう努めてま います。	
29		21							