

保護者向け 放課後等デイサービス評価表
キッズボンド佐千原

調査期間：2024年12月～2025年1月 回答保護者数：21 / 24 名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		1	活動と勉強にスペースがわかれている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			4	増えたので大丈夫だと思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			5	バリアフリーで入りやすいと思う
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		1	懇談会時、相談説明されて作成してくれる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4		3	固定化しているときもある その日によって違う活動をしているかどうか分からない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	15	デイサービスの子とだけで遊んでいる
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				紙面で説明された
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2			連絡帳で伝えられている こまめに気づいたことを教えてくださり共通理解できている 家へ送り届ける際、本人の様子、対応して下さった様子をかなり細かく報告して下さるので安心感があります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			1	面談時に相談している
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	1	2	私が参加できていない 保護者参加イベント楽しかったです 今年、保護者同士の茶話会を開催して下さいとても良い機会でした
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2			先生は対応してくれているが、その子の問題行動は直らない 子ども同士のトラブルがあった時に、スタッフさんで対応して下さい解決に繋がりました
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			連絡帳を活用している
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			3	月1の会報でわかりやすく発信している
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			2	顔出しNGなので自分の子がわかりにくい
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			2	紙面で説明されている
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			4	定期的に行っている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	5	1	1	嫌な子がいると行きたくないと言っている 楽しい事もあるが、時折ケンカになることがあり、半々なようです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	3			ありがとうございます 叩く子との関係を改善してほしい 子どもの気持ちに寄り添いとてきめ細かい支援いただき大満足です