

**保護者向け 放課後等デイサービス評価表**  
**キッズボン地蔵**

調査期間：2025年1月4日～2025年1月31日 回答数（24名中 21名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			・身体を使った遊びのスペース、机に座って学んだり 各々好きな遊びができたりするスペースがある。 ・怪我もなく過ごしているので、確保できていると思 う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		・怪我もなく過ごしているので、職員配置は出来ている と思う。 ・わからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	18	3		・怪我なく過ごしているので、適切だと思う。 ・我が子には不要なため、どちらともいえない。
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	20	1		・毎月の活動予定で色々なイベントや遊びが豊富で体験 できるのがよい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	20	1		・室内遊び、外出、食育のプログラムも固定化せず、楽 しめている。 ・知り合いに紹介してもらって、通ったらよかった。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	10	11		・わからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	21			・毎回のノートでの様子をお互いに交換し、子どもの成 長を共有できている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	21			・懇談では家での様子、学校での様子をお伝えし、KBの 生活支援等、手厚いフォローをいただいている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	4	16	1	・自分自身は特に必要としていないが、必要と感じてい る人はいるのかもかもしれない。 ・わからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	18	3		・苦情はないと思っているため、どちらともいえない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	20	1		・インスタを定期的に確認させていただいている。お忙 しい中、ありがとうございます。 ・インスタにて子どもの様子をリアルに見れるのは、と ても嬉しい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	20	1		・いろいろな緊急時を想定しプリントをいただいて、又 電話等でも対処していただいている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	21			・避難訓練等、定期的にあるのはすばらしい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4		・大変喜んでいる。 ・家族だとなかなか難しい事が多いので、本人は楽 しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			・日々楽しみにしている。いつもありがとうございます。 ・少しずつの成長を共に支えていただき感謝してい る。 ・日頃のご指導等に感謝している。