

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス キッズポンド宮地

公表日 年月日2025年3月1日

利用児童数 2025/1/31 15名

回収数 12名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				ボルダリングは家庭にはつけられないのでうれしい設備だと思う。	引き続き楽しんでいただけるよう安全点検を実施します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12				専門的知識をお持ちなので困ったときはいつも相談している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				玄関、トイレ、壁に手すりはあるか確認してないです。	ご不明な点があればいつでもご見学に応じます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			0	うちの子に合わせて対応してくれ、本人もすごく楽しく取り組んでおり、最初は座っていられたのが、今では数分間その場に座っていられる。	そう言ういただけるとこちらとしても大変うれしく思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				毎月、季節を感じるものや成長につながるもの、又、本人が喜びそうなプログラムでいつも楽しみにしています。	お子様が楽しいと感じていただくことが支援につながると思っております。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		5	4	3		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています	5		3	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2			連絡帳に加えて、送迎時にその日の様子を聞かせていただいている。	日頃から、ご理解・ご協力していただき感謝しております。
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				毎月の通信や専門的アドバイスをいただき、悩みが解消され元気をもらっている。	お子様の学校やご家庭での様子等お聞きすることで、支援に繋げることが出来ます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			3	9		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
非常 時 等 の 対 応	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				通信では活動の様子が写真で掲載されており、たくさんの写真なので一枚一枚楽しく見ている。本人もチラチラ見ている。	今後も、事業所でのお子様の様子をできるだけご覧いただけるよう通信等で発信致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					SNS上の顔は加工処理されている。今のご時世難しいとは思いますが配慮されすぎて残念に思うこともある。	貴重なご意見ありがとうございます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		とても楽しみにしている。用事のため早く帰るきは「もっと居たかった」と言っている。	ありがとうございます。今後も「行くのが楽しみ」とお子様に言っていただけるように職員一同、自己研鑽に励みます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			親子共々、心の支え。先生方や活動が大好きみたい。友だちができて夜はよく寝る。	ありがとうございます。今後も「行くのが楽しみ」とお子様に言っていただけるように職員一同、自己研鑽に励みます。