

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		キッズポンド東郷		公表日		2025年2月26日					
		利用児童数		21人(2025年1月10日時点)		回収数		19			
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		19				・良い意味で物を置かれていないから広く感じる。 ・広いと思う。		・広さ的には十分だと感じております。今後、子どもたちにあった玩具や道具等、必要物品を整理していき、環境整備していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		12	2		5	・次々と新しい人が入られているイメージなので、何人いるかわからない。		・職員も働きやすい環境にすべく、業務等見直していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		17	1		1	・わかりやすくなっていると思う。		・引き続き過ごしやすい環境を整備していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		18			1	・キレイな印象。		・引き続き心地よく過ごせるよう毎日清掃していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		15	4		1	・常と一緒にいるわけではないのでわからない部分は多いと思う。その日によって違うと思うので、どちらともいえない。		・日々子どもたちに向き合い、しっかりと関係作りをしていき、理解を深めていった上でそれぞれにあった支援をしています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		16	1		2	・特に変な感じはしないのであっていると思う。 ・お任せしている。		・引き続き様々な経験が積めるようプログラムを実施していきます。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		19						・引き続き送迎時やモニタリング等の時に情報共有していき、ニーズや課題を整理して今後に繋げていけたらと思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		18			1	・かなり細かく設定されていると思う。		・必要に応じて適時修正して更新していけたらと考えております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		16	1		2			・引き続き計画に沿った支援も行っていけるよう努力してまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		17			2	・色々考えたいしているんだと思う。		・引き続き様々な経験が積めるよう活動を組んでいけたらと考えております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		5		6	8	・事業所としてなのか個人としてなのか理解しにくい。		・今後児童クラブ等のおでかけ等も活動に取り入れ、地域の子と関わる機会ができればと考えております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		19						・十分に説明できていないところもあるかもしれませんが、何かあれば柔軟に対応させていただきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		18	1					・十分に説明できていないところもあるかもしれませんが、何かあれば柔軟に対応させていただきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		9	2	5	3	・あるのかもしいないが、把握できていない。		・現状は家族支援プログラムを実施できていないので、今後は職員と保護者の方々と交流する機会を設けられたらと考えております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		16	3			・こちら側がお伝えできていないことが多いと思われる。		・引き続き送迎時等に日々の様子をお伝えしていき、ご質問等あれば随時して頂けたらと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		15	3	1		・専門的助言があるのかはわかっていない。		・引き続き社会士の研修や勉強会を通して専門的知識も身に付けて行けたらと感じております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		16		1	2			・引き続き子どもに寄り添い、お互いに成長していけるよう支援してまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		4		8	7	・そのような何かがあるかわからない。		・現状は保護者会等の開催もしていないため、今後は職員と保護者の方々と交流する機会を設けられたらと考えております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		14	2		3	・どんなことでも相談してと言ってくれているので助かっている。		・引き続き様々なご相談に乗れるよう体制を整えていきます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		16	3			・中々伝えるのが難しいのでなんともいえない。		・引き続き送迎時等に情報伝達しているよう配慮していきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		18	1					・保護者の方々の意見も取り入れ、よりよい事業所にしていけたらと考えております。	
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		19				・お便りの写真の顔隠しが大きくて、どれがうちの子か判断できないので、もう少し小さく隠してもらいたいと思う（せっかく作ってくれているから）。		・様々な保護者の方のお気持ちも考慮し、お便りの写真（顔隠し等）のバランスを調整していけたらと考えております。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		16	1		2			・十分に説明できていないところもあるかもしれませんが、何かあれば柔軟に対応させていただきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		16	1		2	・訓練があるのは知っているが、災害用品があるのかとかまでは認識できていない。		・災害用品等揃えてありますので、ご質問等あればいただけたらと思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		18			1			・十分に説明できていないところもあるかもしれませんが、何かあれば柔軟に対応させていただきます。	

心 満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	・今のところ発生したことがないがすぐ来ると思っている。	・迅速に対応できるよう環境を整備していきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1			・家にいる時より安心してる感じがする。	・引き続き子どもたちも安心して楽しく過ごせる環境を整備していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1	・（子どもが）すぐ楽しんでいる。 ・内容による。お出かけは好きなのだが、片道30分以内でないといけないそう。 ・スクラッチが楽しいそう。	・引き続き子どもたちも安心して楽しく過ごせる環境を整備していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				・引き続き新しい活動も取り入れ、様々な経験を積んでいけるよう工夫して支援していきます。