

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズポンド佐千原

公表日 令和8年2月17日

利用児童数 6人

回収数 6人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				・広めのスペースに魅力を感じる ・子ども同士でたくさん動きエネルギーを発散できている ・勉強・運動でスペースが分かれている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6				・適切だと思う	・規定配置を守って運営しております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				・勉強と運動のスペースの区分が分かりやすい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				・清潔 ・広々としている ・イベント時には机などを用意し、考えられている	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・子どもの気持ちを組んで対応してくれている ・忘れ物対策をしてもらい効果があった	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				・合っていると思う	・登所や退所時の個別の挨拶、お買い物ごっこやお買い物体験、絵本などの読み聞かせを取り入れています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				・幼稚園との話し合いを介し、子どもに引き合せてくれている ・子どもの目標、目的に合わせてくれている	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				・こどもに合わせてくれている	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				・支援計画に沿ってやっている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1		1	・行事や外出など工夫されており、子どもが楽しみにしている ・プリント以外の活動が分からない ・マンネリ化されている部分もある	・月ごとに合った行事を月イチ企画して活動を行っております ・行った行事を通信で配布しております
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4			2	・ほぼ教室内だけだと思う ・そういった活動をされているのかが、分からない	・園などの交流はありませんが、地域での「桃花祭」「ごみゼロ運動」に参加しております
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1	・詳細はもらったが説明はない	・契約時に説明しておりますが、ご不明な点があったこと申し訳ありませんでした ・モニタリング時に、説明させていただきます ・運営規定、支援プログラムについてはいつでも閲覧できるよう入口にファイリングしてあります
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				・説明があった	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2			・仕事で参加ができていない	・ペアレント・トレーニングなど取り入れていくよう努めてまいります
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6				・毎回報告がされているので、こちらからも相談しやすい ・帰宅時に活動内容を教えてもらい助かる ・連絡帳で伝えられている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				・連絡帳や面談時に困りごとを聞いて頂けて助かる	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			1	・先生方は、親切にして下さる	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1			・仕事で参加できないが、機会があれば参加したい	・行事連絡を、なるべく早くお知らせできるよう努めてまいります

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				・ラインや面談などで対応できている	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1			・連絡帳できている ・ラインでお伝えしたことが職員に伝わっていないことがあった	・申し訳ありませんでした、以後気をつけます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				・発信されたものを子どもと一緒にみて会話するようにしている ・月に1度配布がある	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				・子どもの顔を隠され、配慮されている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1	・訓練はされているがマニュアルの説明はない	・事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等についてはいつでも閲覧できるよう入口にファイリングしてあります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6				・定期的に避難訓練が実施されており、安心できる	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				・近くの施設への避難訓練が行われている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1	・ケガをして帰ってきたことがないので、わからない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				・安心感があるのか親から聞かれるのが早い	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				・キッズポンドだよと声をかけるとはしゃぐ姿が多い	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				・笑顔で帰宅することが多い ・満足している	・いつもご協力ご理解感謝しております、ありがとうございます