

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズポンド東郷					公表日	2026年 2月 2日			
						利用児童数	27	回収数	25	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		1	・広く走り回れる放デイが少ないので引 き続き、子どもたちにあった玩具や道具 等、必要に応じて物品を整理していき、環 境整備していきます。	・広さ的には十分だと感じております。引 き続き、子どもたちにあった玩具や道具 等、必要に応じて物品を整理していき、環 境整備していきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		6	・先生方の人数が足りているのかはわか らない。 ・普段の職員数を知らない。	・今後保護者会等を開催し、職員の自己紹 介も行っていきます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			1	・バリアフリー化についてはわからない。	・モニタリング時等に事業所内を見ていた だき、改めてご説明させていただきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			1	・お手洗い等は見てないが、キレイだと思 う。	・職員も子どもも過ごしやすいよう、引き 続き毎日清掃していきます。		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	22	2		1	・親でもわからないことが多い中、すぐく よくしてもらっている。	・引き続き子どもたちに寄り添って支援し ていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	21	1		3				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	25							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	24			1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6	3	5	11	・交流があるのかはわからない。	・今後外出活動として、児童クラブや地域 のお祭り等への参加を検討していきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	24	1			・支援者・スタッフの方の顔と名前が一致 しないので、スタッフ一覧等があると良い。	・今後、職員紹介表の発行や、保護者会等 を開催して職員の自己紹介をする等、検討 していきます。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	25							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9	3	3	10	・あてはまるどころとわからない部分があ る。	・今後、職員と保護者の方々と交流する機 会を設けられたらと考えております。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	3		1	・先生方からは伝えてもらっているもの 、こちら側が伝えられていない時がある。 ・他事業所と比べて神の連絡帳でのやりと りなので詳しい様子まではわからない。	・引き続き送迎時等に日々の様子をお伝え していき、こちらからも保護者の方へ質問 する等して情報共有していけたらと考えて おります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23			2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		3	・お話しする機会のある方からはそう思 う。	・今後保護者会等を開催し、職員や保護者 の方との交流をしていく中で、いろいろと お話しできたらと考えております。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	6	9	・夏祭りが楽しかった。 ・行われているのかわからない。	・今後また夏祭りのような保護者の方も参 加いただける活動や、保護者会等も行って いきます。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	21	1		3					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	1	・連絡帳をアプリ化して写真と共にコメントがあると良いと思う。	・全事業所共通で連絡帳を使用しているため、変更が難しいです。 ・事業所で撮った写真をお届けできるよう検討していきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24		1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23		2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	4			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22		3	・子どもが通ってない日に行われたのかもしれない。	・毎月避難訓練活動を行っております。 ・災害用品等揃えてありますので、ご質問等あればいただけたらと思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21		1	3	・計画書があるのかわからない。	・十分に説明できていないところもあると思いますので、ご質問等あれば対応いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23		2			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24		1	・安心感については正直わからない。	・引き続き子どもたちも安心して楽しく過ごせる環境を整備していきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1		・毎週楽しみに通っている。 ・その日の活動で楽しかったことをよく話してくれる。	・引き続き子どもたちも安心して楽しく過ごせる環境を整備していきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2		・アプリで一日の様子と写真があると良い。	・事業所で撮った写真をお届けできるよう検討していきます。	