

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 トイズ・ボンド®布袋

公表日 2026年3月1日

利用児童数 18名

回収数 15名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		2		活動スペースがもう少し広いといいなと思います。 行ったことがない為、分からない。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			5		詳細な人数は分からないので。 いいと思う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1		行ったことがない為、分からない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1		行ったことがない為、分からない。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					子どもに合わせて教えてくれる。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					合っている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					面談で希望を聞いて作成してくれている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					具体的に支援されている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					思う。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1		色々な活動をしてくれ子供も喜んでいる。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7		1	7		佐千原教室との交流があり良いと思う。 お出かけもたくさんあってよいです。 交流ができては分かりませんが、 デイサービス内だけになってしまう。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					ありました。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					面談時、説明を受けた。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	2	5		こちらが参加できなくて申し訳なく思っている。 佐千原教室の方でいただいているので大丈夫です。 行ったことがないので、分からない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1				連絡帳や送り時に口頭で伝えてくれる。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1				1年に1回は面談をしてくれる。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					親切にもらっている。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	3	5		開催されていても参加ができなくて申し訳なく思っている。 佐千原教室の方でいただいているので大丈夫です。 保護者の会に参加していないので分からない。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					こちらの子どもの困りごとに対応・助言して頂いているので助かっている。 ラインや面談で相談できる。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					状況説明が分かりやすく、助かっています。 連絡帳で伝達されている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			1		とても分かりやすく、見やすい。 インスタグラムでも、発信してほしいです。 子どもにされているかは分かりません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					顔を隠しているので取り扱いは留意されている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2		訓練は行われている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1		訓練は行われている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		公園でも番号付きの服を着て、迷子にならないようにしてくれている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					怪我をした時は、報告してくれる。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					楽しく通っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1				行ける日を楽しみにしています。 楽しく通っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1				いつもありがとうございます。