

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズボンド佐千原		公表日	2026/2/17		利用児童数	23人		回収数	22人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3			・運動スペースと勉強、読書スペースが分かれていて良い ・常に清潔で、物の配置も保たれている ・体が大きい子に対してはきゅうくつ				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		4	・日によると思う（もう少し先生がいたらと思う日はめったにないです、ごくまれに）	・規定配置を守って運営しております			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			1	・学習と運動がわかりやすく分かれている				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				・子どもたちに分かりやすい空間・環境だと思ふ				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				・人によってばらつきがあるとは感じている ・個別に対応してくれている	・ばらつきがないよう、共有感を持って努めてまいります			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1	・合っていると思う	・登所や退所時の挨拶、お買い物ごっこや公共施設でのマナーやルール確認、感性を育むための紙芝居や本の読み聞かせを取り入れています			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			1	・子どものことを良く考えている ・面談時、支援計画を相談で決めてくれている				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1	・希望通りの支援を受けられていると思う				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1	・行われていると思う				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3		1	・季節に合わせた体験（お祭り・クリスマスなど）があり、楽しめている ・その日のメンバーに合わせて考えられている ・新しいものもあるがマンネリ化されたものもある				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	10	・デイサービスの中だけだと思う	・児童クラブや児童館との交流はありませんが、地域での「桃花源祭」「ごみゼロ運動」に参加しております			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2			・支援プログラムの説明はあったが、利用者負担の説明はなかった	・契約時に説明しておりますが、不明点があったこと申し訳ありませんでした			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2			・説明があった				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20		1	1	・親子イベントは多いと思うが、ペアトレがあると良い ・いつも工夫をこらしている ・仕事で参加できていない	・今後、ペアトレなど取り入れていくよう努めてまいります			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22				・こまめに行われている ・連絡帳やラインで伝えられている				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1			・6ヶ月に1回、面談できている				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				・親切にしてくれている				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	2	・保護者のお話会が楽しく、情報交換ができて良かった ・茶話会が良かった ・仕事で参加できていない	・行事連絡を、なるべく早くお知らせできるよう努めてまいります				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	2	・兄弟児の相談ができたのがありがたかった ・ラインや連絡帳で対応してくれている	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1		・ラインや連絡帳で対応してくれている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	3	・子どもになされているかは分からない ・毎月、活動の様子をプリントで配布してくれる	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	1	・子どもの顔が隠され、配慮がされている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	1	・訓練はされているがマニュアルの説明はない	・事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについては、いつでも閲覧できるよう入口にファイリングしてあります ・面談時に、ファイリングをご用意しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19		3	・定期的に訓練が行われている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		2	・近くの施設への避難、不審者対策もしっかりされている ・怪我や喧嘩により禁止事項が増え、つまらないと話すことがある	・月イチのヒヤリハットや事故報告について、職員会議によって安全確保を優先し、禁止になることをご了承下さい ・楽しめる遊びを提供していくよう心掛けます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		3	・トラブル発生時、迅速に対応してくれた ・ケガがないので、わからない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	2		・特定の他児に対し、不安がある → ・信頼できる職員がいて話しやすい ・勉強スペースがくつろぎの場になっている	→・その都度、利用児様の気持ちを確認の上事柄が起きた場合にはすぐに連絡いたします
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	6	1	・他児との関係性が難しい → ・毎回、楽しかったと帰宅している ・食育を楽しみにしている	→・距離をとるなどして職員が間に入り、利用児様が楽しく過ごせるよう心掛けます
	29	事業所の支援に満足していますか。	22			・子どもの心に寄り添う職員がおり満足している ・いつもありがとうございます	・いつもご協力ご理解感謝しております、ありがとうございます