

**保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果**  
**キッズボンド大福**

調査期間：2022年1月

回答保護者数：8名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	1	・専門性については、情報がない。 ・配置数が少ない日があるように思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5	0	・見ていないので、わからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	1	・よくわかっていない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2	1	・連絡帳には、良かったことだけ書かれている。子どもが見るので、それで良いと思うが良くなかった情報をどう対応されたのか知りたい。 ・ノートがうまく渡らない場合がある。何か別紙などで様子を教えて頂けたら有難い。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	・育児に関する助言が欲しかったが、相談をしたつもりがスルーされた。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2	・保護者会は必要ないと思うがどんなことで困っているのか、共有したい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	4	1	・コロナの時に迅速に対応して頂いた。 ・苦情を伝えたつもりがこちらが悪いように言われたことに少し不満がある。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	・LINEで連絡が出来るととても助かる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1	1	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1	・よくわかっていない。 ・マニュアルについてはよく知らない。 ・感染症対策については大変な思いをしたのでもっと改善してほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	1	・よくわかっていない。 ・訓練があることは知っているが内容までは知らない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	1	・毎日楽しみに通所し、先生方には感謝しかない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1	1	・親が不在でも兄弟が在宅しているので送迎をお願いしたい。

