

保護者向け 放課後等デイサービス評価表
キッズボンド平田

調査期間：2023年12月25日～2024年1月10日 回答保護者数：21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		広くて大満足です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	6		十分です。 意味がわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	1	広くてゆったりしていて、とてもいいです。 トイレも、車椅子でも入れるスペースなので、安心です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2		定期的に細く詳しく教えてもらっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2		いつも違ったプログラムなので楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	1	機会が少ないかと感じる。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1	契約のとき説明してもらっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		連絡帳や送迎 ライン（写真付き）などで、毎日の状況を伝えているので共通、理解ができます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	8		定期的に、保護者が集まって話ができるといい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	4	3月20日楽しみにしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			連絡帳やラインで細かくいつでも連絡ができるのは、嬉しい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		個別にて、ラインで教室の様子を送ってもらっているので子供が何をしているかわかり有り難いです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8		教室に資料は貼ってあります。手元には、資料はありませんが 契約のときには話をしてもらっています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5		避難訓練行われていることは、利用児から聞いています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			いつも、ありがとう。 感謝しています。

