

保護者等からの事業所評価の集計結果

調査期間: 令和 5年 12月～令和 6年 1月 回答保護者数: 20名

事業所名 **キッズボンド 佐千原(放課後等デイサービス)**

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				勉強と運動するスペースが分かれている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5			適切だと思う 以前よりは少なく感じます	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	1	1	入り口もバリアフリーで入りやすいと思う	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	2			6カ月に1回モニタリングで話し合いをし、作成してくれている	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	5			好きな事ばかりやりたがるので、固定化する時もある 連休中は工夫されていると思います	固定化しないように工夫していきたいと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	4	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				印刷して内容が分かりやすい	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			連絡帳等を通して伝えてくれている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3			モニタリング時やライン等で支援して頂いている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	4	1	親子企画はありますが別の家族との交流は無いです	様々な機会の中で保護者間で連携できるようにしていきたいです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		1	連絡帳や送迎時に口頭で教えてくれている	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			連絡帳を活用して伝達されている 細かくその日のことを教えてくれている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			毎月、通信でどんな活動をしたのか写真付きで配られている	
14 個人情報に十分注意しているか	19	1			顔が分からないようにしてある		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3			避難場所が変更された時、手紙で知らせてくれた	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	1		定期的に訓練してくれている	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	5			苦手な子がいると行きたくないこともあるようです 楽しみにしています	お子様の様子を見ながら対応させていただきます
	18 事業所の支援に満足しているか	18	2			これからもイベント盛りだくさんで お願い致します 食育をもっと入れて欲しいです 予定表に何を行うのか書いて欲しいです	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。