

保護者向け 放課後等デイサービス評価表
キッズボンド地蔵

調査期間：令和6年1月4日～令和6年1月31日 （ 24名中 21名回答）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5		我が子は身体的に大きな問題がないのでわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		「今日は何の日だろう」と毎日楽しみにしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12		このサービスを利用した事がないのでわからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	8	このサービスを利用した事がないのでわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	1	苦情がない為、苦情についてはわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		意思表示できない子どもに対応してもらい、ありがたい。様子をSNS上でチェックしている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		活動の様子をInstagramで毎回楽しみに見ている。ただ、プライバシーの観点から仕方ない事だが、子どもの顔が写されないのが残念。顔全体ではなく、目だけ隠してはどうか。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2		1月の地震後、一番早く対応していて驚いた。定期的に訓練している成果だと思った。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		全体的に楽しく通所出来ているが、その日の気分や活動内容に左右される。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		