

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

キッズボンド羽島
2020年度版

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 4 | 0 | 1 | 利用者が多い日には、訓練室が狭く感じるため、活動内容を工夫し、教室全体を使って密集しないようにしていく。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 5 | 0 | 0 | |
| | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 0 | 1 | 該当者がいないが、玄関に段差があるため、バリアフリーが必要な場合には、スロープを設置するなどして、対応していきたい。 |
| 業務改善 | ④ | 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか | 5 | 0 | 0 | 毎日申し送りを実施し、その日の目標を職員間で共有している。 |
| | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 5 | 0 | 0 | |
| | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 5 | 0 | 0 | |
| | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 5 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 4 | 1 | 0 | 週に一回社員研修と、隔週に一回 ASIST 研修に参加している。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 5 | 0 | 0 | ASIST を活用し、アセスメントを実施。計画作成に当たり、職員間でミーティングをしている。 |
| | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 5 | 0 | 0 | ASIST を活用している。 |
| | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 5 | 0 | 0 | 毎月、職員で話し合いをして、決定している。 |
| | ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 5 | 0 | 0 | 毎月一つ以上は新しい活動を入れるよう、工夫している。 |
| | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 5 | 0 | 0 | |
| | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 5 | 0 | 0 | |
| | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 5 | 0 | 0 | 毎日全職員が揃った時間に申し送りをしている。 |
| | ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 5 | 0 | 0 | 毎日、その日の問題点や気づいた点を話し、全職員で共有している。 |
| | ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 5 | 0 | 0 | 業務後に個別記録を記入し、次の日の申し送りに生かしている。 |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|---|---|---|--|
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 5 | 0 | 0 | |
| | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか | 5 | 0 | 0 | |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 5 | 0 | 0 | |
| | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 5 | 0 | 0 | 学校への連絡が必要な場合には、児発管からその都度連絡をいれるようにしている。 |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 0 | 0 | 0 | 該当者なし |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 0 | 0 | 0 | 該当者なし |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか | 0 | 0 | 0 | 該当者なし |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 3 | 0 | 2 | 児発管が、その都度連絡を取り、連携を行っている。 |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 0 | 5 | コロナで難しいが、落ち着いた際には障がいのない子どもと接する機会を設けていきたい |
| | 27 | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか | 0 | 0 | 5 | |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 5 | 0 | 0 | 連絡帳に記入したり、送迎時に今日のようすを保護者にお伝えするようにしている。 |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 5 | 0 | 0 | |
| 保護者への説明責任等 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 5 | 0 | 0 | 契約時に児発管が保護者に説明をし、保護者が理解をしたうえで契約いただけるよう説明をしている。 |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 5 | 0 | 0 | 送迎時や電話でご相談いただいた場合には、その都度助言や支援を行っている。必要に応じて事業所内相談支援を行う。 |
| | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 2 | 0 | 3 | 以前は行っていたが、現在はコロナにより、実施出来ていない。落ち着いた際には開催する予定 |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 0 | 0 | 苦情があった場合には、速やかに児発管が対応し、ミーティングで職員に周知し、対応策も話し合っている。 |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 0 | 0 | 月に一度、通信を発行し、子どもの活動について発信している。通信は保護者や学校にお渡ししている。 |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | 5 | 0 | 0 | SNSや通信に写真を載せる際には、顔を隠し、個人を特定できないようにしている。その他の個人情報について事業所外に持ち出すことがないよう徹底している。 |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 5 | 0 | 0 | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 3 | 0 | 2 | 長期休みの際に、地域の方を講師として迎え、レクリエーションを行う等、 |

| | | | | | | |
|---------|----------------------------|---|---|---|--|---|
| | | | | | 地域との交流も大切にしている。 | |
| 非常時等の対応 | ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 2 | 0 | 3 | 職員間で周知はしているが、保護者に対しての周知が足りない為、保護者と話をする際に周知に努める。 |
| | ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 5 | 0 | 0 | 月に一度、避難訓練を実施し、緊急時に避難する場所や約束について職員や子どもと確認をする。 |
| | ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 4 | 0 | 1 | 虐待防止についてチェックリストを作成し、全職員で防止できるようにしている。 |
| | ④⑪ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 4 | 0 | 1 | |
| | ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 5 | 0 | 0 | アレルギーのある子については、代替食や、アレルゲンを抜いたものを提供している。保護者の方には医師の指示所を見せていただけるようお願いしている。 |
| ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 5 | 0 | 0 | 事例があった際には速やかに報告書を作成し、全職員に共有できるようにしている。また、その都度ミーティングを行い、再発防止に努めている。 | |