

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果
キッズボンド安八

調査期間：2022年1月～2022年2月 回答保護者数：19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	1	利用人数に対してスペースが狭いように思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	0	その日、子どもが何人いて何人の職員さんがいるのかわかりません 学校へのお迎えが忘れられてる時があった
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	2	トイレ出口の段差が気になります
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	毎月活動の予定表を見るのが楽しみです 毎日活動は工夫されて素晴らしい 目的にあった活動がされている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	モニタリング・計画書の作成時にはしっかり時間をとってもらっているが、小さな困り事は相談しにくい
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	送迎時に、子どもの様子を伝えていただけるので安心できます 帰宅時に、その日の出来事を話してくださる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	1	職員さんからの「こうしたら良いよ」等のアドバイスがあると良い
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	7	コロナで仕方ないが、以前のように保護者も参加できる行事があればと思います 通信で楽しい様子がわかるが、勉強やお弁当の様子も見たい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	1	障がいマスクがつけられないのは仕方ないが、つけられるのに嫌だからつけない子に対してのマスク着用の促しをもっとして欲しい
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	4	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	避難訓練は行われているが、防犯・感染症については分からない コロナ対応については早急に連絡があり、安心して待機できた
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	通所嫌なのではなく、只々、家でゲームをやりたいからなだけです 違う学校の子と会えることが嬉しい
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	個別支援計画についてもう少し頻繁に話す機会があると良い