

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 **キッズボンド 佐千原**

保護者等数 (児童数) 9人

回収数 9枚

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			利用人数によって十分だったり十分でなかったりします いつものびのびできている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			先生ごとの専門分野が分からない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1			入り口はスロープのような感じだが、手すりはない	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9				計画書を作ってくれ、何ヶ月でできるような目標を立ててくれる	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	1			1ヶ月の活動予定表がほしいです 活動がワンパターン化する事がある	活動予定表を作成します
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	6	交流する機会はなくていいと思います かえって疲れてしまうかもしれません	検討してみます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				毎月詳細な明細書がもらえる	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	9				連絡帳に詳しく書いてくれるので助かります	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				面談の時に話を聞いてもらい アドバイスをもらった	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	2	1	保護者同士の連携は特に 必要ないと思います	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			1	苦情がないので 怪我やケンカ等の様子を説明して くれ解決の手助けをして くれる	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				連絡帳や対面で伝えてくれる	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			毎月会報で活動報告をしている	
14 個人情報に十分注意しているか	9				毎月会報に「ニコニコマーク」で 顔をかくしてある		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8		1		かかりつけ医は説明されたけど、 その他は説明はなかったと思う	改めてお伝えし、 お手紙配布致します
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		3	子どもから聞いたような 聞いていないような 分からない	ノート等でお伝えします
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			とても楽しみにしている 人数が少ないほうが安心するた め、日によって違います	
	18 事業所の支援に満足しているか	9				非常に満足している 今の所、ほぼ満足です	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。