

**保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果**  
**キッズボンド守口**

調査期間：2018月分年12月～2018年2月 回答保護者数：11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	もう少し広くてもいいかなあと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0	設備をしっかりと把握出来ていないため、分かりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2	1	送迎時、気になったことを聞くと、教えてもらえるので助かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	LINEを活用して、気軽に相談や連絡を時間や場所を気にせず行える。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	6	個々のプライバシーがあるので保護者同士の交流は配慮が必要で難しい。子どもの社会活動の場なので、親は入らなくてよい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	3	0	通りがかった際に、個人名を出して迎えに来ていることを言っていた。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7	0	大きな地震が来る可能性があるので、災害時の事を知らせて欲しい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	11	0	地震や台風時は対応してもらえた。今後取り組んで欲しい。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	子どもは、「楽しい」と通所している。冬季時、暗い中無事に送り届けてもらい嬉しい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	先生方には、熱心に取り組んでもらっています。