

**保護者向け 放課後等デイサービス評価表**  
**キッズボンド北方**

調査期間：2023年1月～2023年12月 回答保護者数：16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			・広いので十分確保できている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		・困っているとすぐに気づき相談にのってくれるため助かる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	2	
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・要望をしっかりと聞いて作成してくれるのでわかりやすい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			・色々なプログラムを考えてくれているので楽しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	3	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		・わからないところを聞くと答えてくれる
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・送りの僅かな時間にも今日の様子を積極的に話してくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・困ったときはすぐに相談にのってくれる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	5	・父母会などあれば参加をしたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			・メールや電話で対応をしてもらえる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		・通信が子どもたちの顔が隠されているため、表情が分からずつまらない。 ・月に一度活動した内容の通信が配布されたためわかりやすい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		・十分に気をつけてくれている。
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		・訓練を行っているので大丈夫だと思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		・施設に見学に行ったり、訓練が行われている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・大好きなところであり、楽しく通うことができている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		・大切にされていると感じる。