

事業所における自己評価結果

事業所名 **キッズボンド佐千原(児童発達支援)**

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11		十分な広さを確保している	
	2 職員の配置数は適切である	11		適切です	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11		玄関からバリアフリーになっている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11		清掃や細かな換気を徹底している 遊びに合わせて遊具を移動させている	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	11		問題が起きたらすぐに会議を行い改善に努めている	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10	1	保護者様の意見を聞き、業務改善に努めていく	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11		保護者様の意見を聞き、業務改善に努めていく ホームページで公表している	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	7	業務改善に努めていく	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11		本部研修・顧問を招いての講習を定期的実施している 市の研修にも積極的に参加している	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	11		相談支援員と連携を取り、支援会議を行って支援計画を作成している	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11		キッズボンドグループで標準テンプレートがあり、それを使用している	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11		ガイドラインに沿って、保護者様のニーズも取り入れ、具体的に分かりやすい支援内容で作成している	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11		毎日のミーティングで支援内容を伝え、支援計画の確認をしている	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	11		職員で話し合い、議論している	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11		毎月話し合いを行い、決めている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	11		個別活動では、保護者様のニーズを聞き、本児が楽しく取り組めるようにし、集団活動は本児に無理のないよう取り組めるようにしている	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11		受け入れ前ミーティングを毎日行っている 前日の様子や変わった事等、情報共有している	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11		送迎の関係で振り返りができない日もあるが 受け入れ前ミーティングまでに、情報を共有できるようにしている	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	11		お子様の変化等を記録に残し、振り返りを行い改善につなげている	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	11		職員間で定期的に振り返りをして、支援内容の見直しをしている		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11		児童発達責任者が参加している	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	11		連携して支援ができるようにしている	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		11		医療的なケアが必要なお子様は入所していない
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		11		医療的なケアが必要なお子様は入所していない
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11			他事業所と連携を図っている
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11			他事業所と連携を図っている
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	10		研修等に参加し、最新の情報を取り入れていく
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	7		イベントを企画し、障害のないお子様と活動する機会を設けていく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	8		今後、積極的に参加していく
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11			送迎時に短時間ではあるが、保護者様と話をし情報を共有している また、連絡帳を使い情報共有している
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	11			連絡帳・電話・ライン等を使用しレスパイトケアをしていく
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11			契約時に丁寧に説明するよう心がけている
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	11			保護者様に分かりやすく説明し、同意を得ている
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11			保護者会を定期的に行い、悩み相談を聞くようにしている
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7	4		親子参加型のイベントを開催し、他の保護者様と話す時間を設けている
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	11			問題があった場合や申し入れは必ず児童発達責任者に報告して早期解決に取り組んでいる
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11			毎月「キッズbond通信」を配布している HPやFacebookも定期的にアップしている
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	11			通信やHP・Facebook掲載時は必ずモザイクをかけている 個人ファイルは鍵付き書庫に保管している
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11			曖昧な表現は使わず、絵カードを使って伝えている
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		11		今後考えていく

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	11		様々な訓練を行う必要がある
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	1	定期的に訓練を行うようにする
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	11		職員に周知している
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	3	アレルギー反応が出た時の対応を職員間で周知する
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11		毎月提出して、会議を行っている
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11		研修は定期的に行っているが、その中のテーマとしても取り上げている
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8	3	身体拘束をするお子様はいないため、今後検討していく

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。