

保護者等からの事業所評価の集計結果

調査期間: 令和 6年 2月～令和 6年 3月 回答保護者数: 10名 (利用者 12名)

事業所名 **キッズボンド 布袋(放課後等デイサービス)**

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		1	詳しいことは分らないです	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		2	定期的にモニタリングで作成して下さっている	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	1		2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	7	一緒に遊んだり活動したりはしていない	交流する機会があれば、一緒に活動に参加していきたいです
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				モニタリング時に説明がありました	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10				連絡帳を使って伝えている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			モニタリング時や、送迎時や連絡帳などでアドバイスをもらってます	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	8	最近ではコロナなどでやっていません	保護者会の開催ができてない為、少人数から行ってきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			3	ラインや電話など、その都度対応してくれている	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				連絡帳や月1回のお手紙で伝えてくれている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				月に1回、お手紙で情報発信している	
14 個人情報に十分注意しているか	10				写真には必ずニコニコなどで誰か分からないようにしている		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			マニュアルを作って頂き印刷してもらいました	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				年に1回以上は訓練している	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・楽しみにしています ・安心できる先生方にサポートされているのは本当にありがたいです	
	18 事業所の支援に満足しているか	10				・いつもありがとうございます ・今年は色々な所に連れて行ってくれたのでとても満足している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。