

保護者向け 放課後等デイサービス評価表
キッズボンド平田 R4年12月20日～R5年1月10日（調査期間）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		遊びが、学習に適した環境が整えられていると感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		職員が、何人いらっしゃいかわかりません。把握できていないため。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		個別制作で、カレンダー作りを頑張りました。よく考えてくださった満足しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		色々な活動を、考えてくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	4	コロナもあり難しい活動だと思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2		送迎時の報告で、いつも丁寧に対応して頂いてます。一日の様子がよくわかります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4		コロナがなかなか収まらず、保護者会も行っていないが、個人的相談は、できている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1	1人わかりません。まだ入ったばかりなので保護者の面談は、コロナの為希望者のみ電話対応しました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	3	コロナが、落ち着かないと活動が支援や保護者同士の連携が取れないとおもう。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6		今のところ苦情はありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		ラインで写真送ってもらったり細かい連絡もいただければ情報共有しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		毎月分かりやすい写真つきの情報紙を、発行してもらい、楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	1	不安に思ったらことありません。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1	必要時に、お便りやお手紙を作成して頂いているので分かりやすい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4		避難訓練に活動もあるんで、安心しています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			いつも楽しみにしています。大満足しています。寄り添った支援をしてくださって有難うございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		満足しています。