

**保護者向け 放課後等デイサービス評価表**  
**キッズボンド北方**

調査期間：2017年12月～2018年2月 回答保護者数：14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	十分な広さが確保されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	● 特に問題ないと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	● 入口の段差（階段）が気になるが、今の所は困っていない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	● 責任者の方が、しっかり相談にのってくれるので、計画もしっかりしている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	● 活動内容が違うため、楽しく行っている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	4	● 学校が終わってからの利用のため、他の時間でやっているかも。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	● 人による。 ● 迎えに行くと必ず話してくれる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	● 相談しやすいので信頼出来る。 ● アドバイスも的確です。 ● 人による。 ● 連絡ノートの内容、もう一言、詳しく書いてもらえたら嬉しい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	● 保護者会やって欲しいと思うが。。。 ● あったら嬉しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	● 北方に関しては苦情はない。 ● 写真の顔出しの事や集金方法等、意見を確認してくれる。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	● 迎えの時に色々話してくれるので、分かりやすい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	● 毎月プリントの通信があるので、分かりやすい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	● 大丈夫と思う。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	2	● 説明を受けたことは無いです。そもそも各種マニュアルは策定されているのでしょうか。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	● 北方に関しては、本児が信頼しているので大丈夫だと思う。