

保護者向け 放課後等デイサービス評価表
キッズボンド竹鼻

調査期間：令和2年 10月 10日～令和2年 11月 30日 回答保護者数： 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	子供からもっと広い羽島教室みたいなのところがいいと言われたので。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	0	・子ども一人に対して何人の先生がいるのかライセンスを含め知りたい。 ・日ごろ何人いるかわかるが、専門性の取得までは個々の職員は聞いていない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	・手すりがあったか、しっかり見たことがないので分からない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2	0	いつも感謝しています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	3	・交流会があったのか？ ・羽島市側（行政）に問題あるかと。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	・今は、コロナで保護者会は難しいと思う。 ・あるのかわからないが別になくても不満はない。 ・コロナの影響？
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	・学校への迎えが何度か遅刻していることは聞いた。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	1	・子供たちマスクできないかもしれない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	1	子どもに対して指導してもらっているか知りたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	

