

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

キッズボンド柳津
2020年度版

調査期間：令和2年12月7日～令和2年12月24日 回答保護者数：14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	・広くて楽しく遊んでいる。 ・友だちのぶつかってしまうとき、本人の不注意もあるので、できるときはスペースを取ってほしい。 ・利用者の多いときは十分とは言えない。 ・もう少し、個人と向き合ってもらえると思っていた。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	0	・細かいところまで見てないので。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	1	無回答 1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	4	無回答 1
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	・送迎の際に、KBでの様子を話していただき、とてもよく伝わる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5	・わからない。 ・（父母の会等は）ありませんが、予定しているのでしょうか。 無回答 1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	・苦情を言ったことがないので不明。 無回答 1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	・お知らせなどはいただいています。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1	・マニュアルがあるかもしれないが、十分知らされていない。 ・最初に説明を受けました。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	・毎日、楽しく通えている。 ・モノ作り、お出かけ等、非常に楽しみにしている。 ・慣れるまで時間のかかる子なので、長い目でみて対応していただけたら。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10	4	0	・職員さんが皆、とても丁寧な言葉遣いで親切である。 ・いつもありがとうございます。 ・食育の際にご飯が十分炊けていないことあったので、気を付けてほしい。 ・もう少し、勉強量をふやしてほしい。 ・FBの取り扱いに細心の注意をはらってほしい。

