

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果
キッズボンド平田

調査期間：2020年11月～2020年12月 回答保護者数：15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		コロナにより密にならないよう、今まで以上にスペース確保に大変だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	6		スタッフさんの人数やお名前が分からない方もいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		色々な活動を考えてくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	3	コロナもあり、難しい活動だと思う。コロナが落ち着いたら、また交流やお出かけをしてほしい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		子の良い面を教えて頂いたり、課題を考えて下さる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5		送迎時の会話や連絡帳で話すことが出来る。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	2	今年度は難しいが、以前のような活動が出来ればと思っている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			子の情緒が不安定な時、こちらの意見を聞いてくれます。事業所での対応も教えて下さり安心出来ます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		毎日の通信で写真に写るわが子がいると会話につながる。 Facebookを通して子どもの活動を見ることが出来る
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		いつも楽しみにしている。 友達やスタッフの名前が出てくるようになり、会えるのを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	3		子だけでなく、保護者に対しても寄り添って支援してくれる。