

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果
キッズボンド平田

調査期間：2018年3月～2019年2月 回答保護者数：14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	教室内、屋外にて沢山活動させていただきありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	0	直接見ていないためどちらともいえない。 先生の人数が不明。 良くしていただきありがたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	1	気にして見ていない為、不明。 我が子には特に気にならない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	3	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	調理やお出掛け等なかなか連れて行く事が出来ず、色々体験でき楽しめています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	0	分かりません。 違う学校のお友達と活動できありがたい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	子どもの事を考えて活動等していただきありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	急な相談にも対応してもらえるためありがたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	1	交流に行った事がないため不明。 いつも楽しみにしています。 子供の成長した作品が見れて良い。 なかなか参加できずすいません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	4	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	8	2	話を聞きたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	0	話を聞きたい。 訓練の時に利用できずすいません。 機会があれば参加したい。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	0	イベントや公園に行ってお遊戯を楽しみにしている。 短時間の利用だが楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	3	0	公園や色々な場所に連れて行ってもらえてとても良い。