

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

キッズボンド平田 2019年度版

調査期間：2020年1月～2月 回答者：17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		・調理・勉強・作業と活動に応じた場があり、活動しやすい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	7		・子供1人に対して、職員の数は？
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	4		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13	4		・今何をやっているのがわからない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3		・アバウトな感じで、丁寧ではない気がした。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	5		・理解できているなら、トラブルにはならない。 ・送迎時に話をさせていただき、ありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	3	・他の保護者と会ったことが無い。 ・親同士の交流があると良い。同じ悩みを共有 ・参加していないので分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		・フェイスブック楽しみにしている。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	10	2	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	2	・毎回楽しみ。・ほぼ楽しみ ・ルールが分からなくて行きたくないと言う。 ・兄弟バラバラで寂しい
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	3	1	・満足している部分もあるが、ミスが続くと「えっ」と思う。