

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果
キッズボンド羽島

調査期間：2019年12月～2020年1月 回答保護者数：18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	※無回答1 ●広すぎるようだが、すっかり慣れて楽しんでいる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	0	●不自由なく利用しているが全てに配慮されているかは分からない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	●集団活動を楽しみにしている。その日は話をしてくれることが多い。 ●本人の好きな活動がなく、プログラムのない日に参加しています。本人に希望を聞いてみてください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	4	※無回答1 ●平日利用が多い為、分からない。 ●現状で良いと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	●記載事項を分かりやすく説明していただいた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	●連絡帳や送迎時など日々教えていただき感謝している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	0	●利用が浅く、分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	●支援に対して満足している為、苦情がなく対応については分からないが、納得できる解答を得られると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	※無回答1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	●避難訓練はとても良いと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	●利用日を子どもが確認するようになった。 ●遊ぶことを楽しみにしています。プログラムがあると遊べないことが嫌だそうです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	●友だちとの関わりも増え、楽しく通所している。 ●大変満足しております。毎週でなくて良いので日曜日通所を希望します。 ●いつもありがとうございます。益々の発展を期待しています。