

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 結果

キッズボンド羽島

調査期間：2018年12月～2019年2月 回答保護者数：19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	※無回答1 ●普段の様子をほとんど見ていないので分からない。 ●広いが参加人数が多すぎる。 ●疲れ気味の子供の為に保健室みたいなゆっくり横になったり休めるスペースの個室があると良いかも。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	※無回答1 ●普段の様子をほとんど見ていないので分からない。 ●特に外出の時に職員さんの配置数が適切であるなら問題ないかも。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0	※無回答2 ●普段の様子をほとんど見ていないので分からない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	●色々な体験をさせて頂いています。ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	3	※無回答1 ●交流する機会ありますか？公園や公共施設に行った時に活動機会があるのですか？ ●分かりません。うちの子の場合は活動への参加は無理があると思うので、希望者のみにしてほしいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	●教室での状態を教えていただき、とても助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	1	●参加してないので分かりません。 ●保護者同士の交流はあまりないが、そういう機会がある時は参加したいと思います。 ●定期的に親子活動がありますが、うちの場合は親子での参加は他の保護者の方と交流する余裕がないので参加できていません。 ●保護者の為の活動のアンケートなどされても良いのかも。保護者同伴のキャンプなどの野外活動やバスツアーとかの企画があったら楽しそう。その場合はなるべく保護者さんの同伴条件にしていたり、あまり職員さんの負担が大きくならないようにしていただいて構わないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	●活動の振り返りを子供と一緒にできるので、毎月とても楽しみです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	5	●利用中の災害発生時、どこに避難し、迎えに行くか共通理解しておくといいですね。 ●緊急時や、1日サービスの時など保護者へ向けてのメールでの配置等を設けてあると良いかも。 ●子供に訓練させてほしい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	12	1	※無回答2 ●分かりません。 ●子供に訓練させてほしい。 ●定期的訓練が行われているのかが分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	●決められたゲームはあまり好きではないようです。 ●とても楽しみにしております。ありがとうございます。感謝しております。 ●とても楽しんで通っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	●いつもありがとうございます。 ●お金を引き落としにしてほしい。 ●親子共々、先生方、お友達にたくさん助けて頂いて、とても感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。