

**保護者向け 放課後等デイサービス評価表**  
**キッズボンド大福**

調査期間：2023年12月～2024年1月 回答保護者数： 16名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	広いので十分確保されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	0	学習支援専門の先生や子どもに対して優しく接している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	入り口の階段が・・・。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	丁寧に細かくモニタリングして下さりありがとうございます。 要望をしっかりと聞いて作成してくれる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	いろいろな活動プログラムが準備されており子どもたちが楽しそう。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	1	分かりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	分からないことを聞くとすぐに答えてくれるので助かる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	共有事項をちゃんと伝えてくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	困ったことがあるとすぐ答えてくれる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	支援、配慮、フォローして下さりとても助かっています。 すぐに話し合いの場をもってくれる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	月に1度されている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	分からない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	活動の中でされている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	毎週楽しそうに行っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	大変満足、感謝しております。 十分満足です。