

保護者向け放課後等デイサービス評価表結果
キッズボンド安八

調査期間：2018年12月～2019年2月回答者数：12名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	0	・専門に関しては良く分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	・どの程度適切なかがわからない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	・丁寧な面談や電話でのお話で計画を立ててもらえた
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	・毎日違うプログラムで楽しそう
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	0	・わからない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	・申し込みの際、説明を受けた
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	・送迎の際、話ができ、伝え合っていると感じる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	2	・保護者同士の連携はあった事が無くわからない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	・学校からの伝達（ケガ、トラブル等）がはっきりしなかったり曖昧なときがある
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	・送迎の際にできている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	・毎月の通信がある
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	・自分自身が周知していないので今後、気をつける
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	・とても楽しみにしていて笑顔で帰ってくるので嬉しい
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・宿題の進め方や伝達事項が全職員にしっかり伝わってなくて差があるのでちゃんと統一して対応して欲しい