

保護者向け 放課後等デイサービス評価表
キッズボンド柳森

調査期間：2022年12月～2023年2月 回答保護者数： 30名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		・学校と同じ机とイスを使っており、勉強しやすい環境となっている。 ・子どもの気持ちに寄り添い、無理なく進めて頂きありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2		・配置数は分からないが、専門的な知識を持った先生がいるため安心。 ・いつも早目の時間からお世話になっております。ありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	11		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29		1	・作成はして頂いていますが、モニタリングがない。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2		・iPadを使ったアプリやプリントなど固定化しないよう工夫されている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	20	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30			・個別支援計画の際に、支援内容の説明があった。 ・内容やお金の事、その他の事、丁寧に説明して下さいました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2		・事業所での子供の様子など、もう少し詳しく教えてほしい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	1	・相談ごとなど丁寧に聞いて下さる。 ・ラインや面談で相談させて頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	14	・特に保護者同士の交流は希望しません。 ・いらないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	1	・送迎時に今日行った事や子供の様子など伝えて下さる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	1	・活動の様子など柳森通信で発信している。 ・毎月写真付きで教えて頂き、ありがとうございます。 ・毎月、会報やカレンダーなどで分かりやすく情報を頂いています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	11		・その都度、連絡は頂いている（コロナ）。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	11	1	・土曜日だけの出席の為、避難訓練等の参加が出来ていない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	1	・ポイントをかせいで欲しい物をゲットすることを楽しみにしている。 ・とても楽しみに通わせて頂いています。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1		・なかなか家では集中して勉強することが難しいため、学習支援に特化した教室に通えて安心している。